

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 kid'sデイ あうる 保護者等数(児童数) 17名 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13			4	・動き回るタイプの子はどうかわかりません。 ・稼働はよくできていると思います	・子供たちの年齢や特性、感染症を考慮して、室内や屋外での活動を割り振りしております。活動状況をご覧になる事も可能ですので、ご希望がありましたらお問い合わせください。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1		2	・どのくらいかが適切かわかりません。	・職員の配置数や専門性については一定の要件は満たしておりますが、詳細が分かりにくい場合はご説明させていただきますので、お手数ですがお問い合わせ下さい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	1		3	・自分がいい環境がよくわかってないかもしれません。	・施設の構造上バリアフリー化が十分ではない箇所もございますが、子ども立ちが過ごしやすい環境作りを今後も続けてまいりたいと思いますので、ご意見がありましたら、お申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			1	・どこを見ればいいですか？	・支援内容につきましては、児童発達支援ガイドラインを念頭に、保護者の皆様のご要望とお子様の特性等を踏まえて設定しておりますが、詳細が分かりにくい場合はご説明させていただきますので、お手数ですがお問い合わせ下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			6	・目標と柔軟な組み合わせ違いますか ・毎回、屋内・屋外ともに異なるぶろぐらむで活動されていることが実感できる。	・子供によって偏りが内容に工夫しておりますが、それぞれの目標に合ったプログラムを実行してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	4	2	8	・入所してまだ数ヶ月のためよくわからない。	・感染症の影響もあり、他施設との交流は控えておりますので、状況を見極めて可能な範囲で機会を設けてまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17				・説明されたけど、十分に理解しているとは言えない。	・詳細が分かりにくい場合はご説明させていただきますので、お手数ですがお問い合わせ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	3	2	4	・入所してまだ数ヶ月のためよくわからない。 ・家族支援プログラムがどんなのかよくわからない。	・保護者の皆様におかれましては、忙しい日々を送られておられると思いますので、機会を設けて、発達等に関する保護者向けの勉強を実施していく予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2			・利用後に活動内容や成長の情報を頂けるので大変助かっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2	1		・仕事の都合であまり話す機会がありませんでした。	・保護者様のご都合に合わせて機会を持てればと思いますので、お気軽にお問い合わせ下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	10	2	・入所してまだ数ヶ月のためよくわからない。 ・コロナの影響で出来てないと思います。	・感染症の影響もあり、保護者様の交流は控えさせておりますので、状況を見極めて可能な範囲で保護者会等を開催してまいりたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	2		2	・児童の数が増え利用日数が少なくなった。	・少しでも多くの子供たちに療育の機会を与えたいとの
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17				・専用アプリでいつでも確認できるので満足している。 ・ホームページはいつもチェックしてます。ありがたいです。	・評価いただきありがとうございます。弊社のシステムに多くの保護者の皆様から支持を得られることを嬉しく思います。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			2	・どんなふうに取り扱っているかわからない。	・個人情報の取扱いについては厳重に管理しておりますが、何かお気づきの点がございましたら、お申し付けください。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			11		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	1			・笑顔で嬉しそうに通っている。 ・施設の駐車場につくと、とても喜び自ら玄関まで走って行きます ・いつも喜んでいきますので嬉しいです。	・このようなご意見を頂けますことを大変有難いことと感じております。これを励みに、スタッフ一同これからも皆様のために努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	16	1			・外の活動をとても楽しんでるのが分かります。もう少し、トイレトレーニングが出来たら良かったです。	ご意見ありがとうございます。スタッフの配置や体制等を含めて検討し、保護者の皆様を支援に反映出来るよう努力いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。